

ГРАЃАНИТЕ И ИНСТИТУЦИИТЕ ЕДНОВРЕМЕНО ДА СЕ ОБУЧАТ ЗА ЕЛЕКТРОНСКО РАБОТЕЊЕ



Во едно министерство при поднесување документација беше приложена и уплатница за платена административна такса. Административната такса беше платена преку електронско банкарство и за уплатата беше испечатена потврда. Службеникот во институцијата не ја прими испечатената потврда бидејќи на неа немало печат. Странката мораше да оди во банка за да добие печат на испечатената потврда. Ваквиот пример комплетно ја банализира целта и намената на електронското банкарство како услуга.

01

Дали граѓаните не ги користат расположливите модерни начини бидејќи знаат дека тие нема да им користат при комуникацијата со јавните институции?

Дали институциите се неуки за дигитален начин на работа?

03

Воиски **72,7%** од испитаниците во телефонска анкета на репрезентативен примерок одговориле дека не користат електронско банкарство.

02

Неопходно е да се обезбеди навремена примена на новите правни решенија кои потврдуваат експлицитна дозволеност на електронските документи и потписи во правниот промет. Еднакво е важно решенијата да се темелат на искуството на граѓаните и нивните барања. Потребно е и да се инвестира во човечките ресурси со соодветна обука за овие прашања, за да не се дозволи да дојде до неефикасност на електронските услуги поради човечки фактор.

04



Проектот е финансиран од Европската Унија



Funded by
UK Government



ЦЕНТАР ЗА
УПРАВУВАЊЕ СО
ПРОМЕНИ



АСОЦИЈАЦИЈА
ЗЕНИТ



EU
Tax
YOU

Овој инфографик е изработен во рамки на проектот „Граѓански ориентиран пристап при испорака на јавните услуги“ финансиран од Европската Унија и кофинансиран од Британската амбасада Скопје. Содржината на инфографикот е единствена одговорност на авторите и на никаков начин не може да се смета дека ги одразува гледиштата на Европската Унија и на Британската амбасада Скопје.